

에어캐나다 GDS QUEUE ENTRY 안내

안녕하세요.

에어캐나다 총판대리점입니다.

항공 운임 계산이 어려운 경우(재발행/환불) 혹은 AC 에서 재발행한 항공권의 환불이 필요한 경우 GDS 에서 본사 RATE 팀으로 계산을 요청할 수 있는 QUEUE ENTRY 안내 드리니 업무에 참고하시기 바랍니다.

- 문의 내용을 PNR 에 remark 또는 OSI 사항으로 입력 후 아래 ENTRY 로 QUEUE 전송
- 본사에 운임 확인 후 대리점으로 QUEUE 내용 회신 (Remark 사항 확인)

■ GDS 별 QUEUE 주소

- Amadeus
QE/YMQAC1100/5 (REGULAR)
QE/YMQAC1100/0 (URGENT)
- Sabre
QP/QAC20/4 (REGULAR)
QP/QAC21/4 (URGENT)
- Travelport (Galileo)
QEB/XAC/50 (REGULAR)
QEB/XAC/51 (URGENT)

■ RATE DESK 운영 시간 (캐나다 동부 시간 기준)

월 - 금요일 : 08:00 - 20:00
토 - 일요일 : 10:00 - 18:00

* 014 STOCK 항공권에만 해당

- 전문은 순차적으로 처리되기 때문에 회신을 받기까지 시일이 소요될 수 있습니다.
- URGENT QUEUE 는 출발 72 시간 이내의 건에 대해서만 요청 가능합니다.

관련 질문사항은 아래의 연락처를 통해 문의해주시기 바랍니다.

감사합니다.

예약 · 발권부 T) 1670-8014 카카오톡 채널) AC BIZ

총판대리점 동보항공(주)

